

## Diritto di recesso

Ai sensi del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), in caso di contratti a distanza o negoziati fuori dai locali commerciali, a meno che il consumatore non abbia preventivamente rinunciato al diritto di recesso o non ricorrano le eccezioni (art. 59), è possibile esercitare il diritto di recesso senza fornire spiegazioni e senza alcuna penalità fino a 14 giorni successivi all'attivazione del servizio o alla consegna del bene.

Per esercitare il diritto di recesso dall'acquisto del servizio di telecomunicazione su rete radiomobile a marchio WINDTRE o dei terminali si può selezionare il pulsante "richiedi assistenza" presente nella mail di riepilogo ordine; utilizzare il modulo presente di seguito oppure inviare una comunicazione nella quale viene chiaramente manifestata la volontà di recedere con lettera raccomandata A/R al seguente indirizzo a Wind Tre S.p.A. Servizio Disdette CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159 - 20152 Milano (MI); PEC all'indirizzo [servizioclienti159@pec.windtre.it](mailto:servizioclienti159@pec.windtre.it) oppure contattando il 159. Le sarà addebitato l'eventuale traffico effettuato e non incluso nel canone dell'offerta. In caso di portabilità, il recesso non comporta il ripristino automatico del rapporto con il suo precedente operatore.

